



ZAMAWIAJĄCY:
Adres:
telefon/ fax

OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU

w postępowaniu o zamówienie publiczne
prowadzonym zgodnie z art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.
Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. , poz. 1579 ze zm.)

na:

Audyt bezpieczeństwa ze szkoleniami

Nr Pozycji z PZP 117

AKCEPTUJE KIEROWNIK
KOMÓRKI ORGANIZACYJNEJ

mgr Mariusz Pięcha

ZATWIERDZA
KIEROWNIK ZAMAWIAJĄCEGO
Szpital Uniwersytecki nr 1
im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy

dr n. o zdr. inż. Jacek Kryś

I. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ OKREŚLENIE WIELKOŚCI LUB ZAKRESU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest Audyt bezpieczeństwa ze szkoleniami
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia
Audyt bezpieczeństwa dla pracowników szpitala wraz ze szkoleniami zwiększającymi poziom wiedzy pracowników w zakresie zagrożeń ataków cybernetycznych.

Przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa IT, którego celem jest określenie stopnia bezpieczeństwa informatycznego, podatności pracowników na ataki cybernetyczne oraz wskazanie obszarów zagrożonych z podziałem na zasoby ludzkie z możliwością rozszerzenia na procedury oraz infrastrukturę informatyczną.

Przeprowadzenie dedykowanego szkolenia z zakresu bezpieczeństwa IT, ochrony danych, przekazanie zasad bezpiecznego korzystania z poczty elektronicznej, systemów firmowych.

3. Kategoria przedmiotu zamówienia zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień (CPV):

II. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin wykonania zamówienia: 1 kwartał 2019r.

III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ ZŁOŻYĆ WYKONAWCY W CELU POTWIERDZENIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

IV. INFORMACJA O SPOSOBIE POROZUMIEWANIA SIĘ ZAMAWIAJĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI.

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim.
2. Postępowanie zostało oznaczone numerem **ZAM/20...** Wykonawcy we wszystkich kontaktach z Zamawiającym powinni powoływać się na ten znak.
3. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy mogą przekazywać pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną, a każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania korespondencji.
4. **Adres do korespondencji:**
 - Fax:
 - E-mail:informatyka@jurasza.pl
5. Wyjaśnienie oraz zmiana treści ogłoszenia o zamówieniu:
 - 1) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści ogłoszenia. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na **2 dni** przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem, że **wniosek o wyjaśnienie treści ogłoszenia wpłynął do Zamawiającego w terminie 2 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia na stronie internetowej SU nr 1**
 - 2) Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść ogłoszenia, jednocześnie zmieniając termin otwarcia ofert.
6. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest: **Arkadiusz Matczyński 52 585 4298**
7. Zamawiający może, po zamieszczeniu ogłoszenia o zamówieniu na stronie internetowej SU nr 1, bezpośrednio poinformować o wszczęciu postępowania znanych sobie wykonawców, którzy w ramach prowadzonej działalności świadczą usługi będące przedmiotem zamówienia.

V. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.
2. Ofertę składa się, pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej na stronie www.jurasza.pl
3. Treść oferty musi odpowiadać treści ogłoszenia.
4. Oferta wraz z załącznikami musi być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z reprezentacją wynikającą z właściwego rejestru lub na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.
5. **Oferta powinna zawierać formularz ofertowy** – zgodnie ze wzorem stanowiącym **załącznik nr 1** do Ogłoszenia,
6. **Wymagania dotyczące oferty, składanej przez wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia:**
 - a) Wykonawcy występujący wspólnie, ustanawiają na piśmie pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy.
 - b) Wykonawcy, występujący wspólnie, ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
7. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub ją wycofać. Zmiany w ofercie lub jej wycofanie winny być doręczone Zamawiającemu na stronie www.jurasza.pl1 dzień przed upływem terminu otwarcia ofert. Zmiana oferty winna być oznaczona tak, jak oferta w tytule : „ZMIANA OFERTY”.
8. Dokumenty sporządzone w języku obcym należy składać wraz z tłumaczeniem na język polski.

VI. TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

1. Termin i miejsce składania ofert

- 1) **Termin składania ofert: do dnia 29.7.2018 do godz. 14:00**
- 2) **Oferty należy składać na stronie internetowej Szpitala: www.jurasza.pl**
- 3) Za termin złożenia oferty przyjęty będzie dzień i godzina otrzymania oferty przez Zamawiającego.
- 4) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

2. Termin otwarcia ofert i rozstrzygnięcia postępowania:

- 1) **Termin otwarcia ofert: 29.7.2018 godz. 14:00;**
- 2) **Termin rozstrzygnięcia postępowania: 31.7.2018**
- 3) Otwarcie ofert jest jawne i następuje bezpośrednio po upływie terminu do ich składania.
- 4) Kolejność otwierania ofert będzie zgodna z kolejnością ich złożenia do Zamawiającego.

VII. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Cena ofertowa jest ceną, za którą wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia łącznie z podatkiem VAT naliczonym zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

2. Cena ofertowa musi zawierać wszystkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia.
3. Cena ofertowa musi być wyrażona w złotych polskich i zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.
4. W przypadku różnicy ceny ofertowej podanej liczbowo i słownie, za właściwą uznaje się cenę podaną liczbowo.

VIII. KRYTERIA OCENY OFERT

1. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Cena – znaczenie kryterium – 80 %
Termin płatności - 20%

2. Punkty zostaną obliczone wg wzoru:

$$\text{ilość uzyskanych punktów} = \frac{\text{najniższa cena brutto spośród badanych ofert}}{\text{cena brutto badanej oferty}} \times 80$$

(wynik działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku)

Termin płatności - 30 dni 0pkt, 60 dni 20 pkt
Maksymalna liczba punktów jaką można uzyskać – 100.

3. Jako najkorzystniejsza zostanie wybrana oferta, która uzyska największą liczbę punktów spośród ofert podlegających rozpatrzeniu.

IX. WYJAŚNIANIE TREŚCI OFERT, WYJAŚNIANIE RAŻĄCO NISKIEJ CENY, SKŁADANIE OFERT DODATKOWYCH, INFORMACJA O UDZIELENIU ZAMÓWIENIA.

1. Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawców złożenia, w wyznaczonym terminie, wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Jeżeli Wykonawca nie złoży na wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym terminie, wymaganych dokumentów, lub uchyła się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający może wybrać kolejnego Wykonawcę, którego ofercie przyznano największą liczbę punktów.
3. Zamawiający może, w celu ustalenia czy oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, żądać od Wykonawców, w wyznaczonym terminie, wyjaśnień dotyczących elementów oferty mających wpływ na wysokość ceny. Zamawiający nie będzie rozpatrywał oferty Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz ze złożonymi dowodami potwierdza, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
4. Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych
5. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.

X. OKOLICZNOŚCI, W KTÓRYCH OFERTA NIE PODLEGA ROZPATRZENIU:

1. Treść oferty nie odpowiada treści ogłoszenia o zamówieniu,
2. Zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia, lub Wykonawca nie złożył wyjaśnień, o których mowa w rozdziale IX ust. 3,
3. Zawiera błędy w obliczeniu ceny,
4. Jeżeli Wykonawca złożył więcej niż jedną ofertę w postępowaniu lub w danej części zamówienia.

XI. PODSTAWA NIEUDZIELENIA ZAMÓWIENIA

1. Nie złożono żadnej oferty podlegającej rozpatrzeniu,
2. Cena najkorzystniejszej oferty lub oferta z najniższą ceną przewyższa kwotę, którą Zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba, że Zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty, za zgodą Dyrektora Szpitala Uniwersyteckiego nr1 im. dr .A. Jurasza,
3. W przypadku, o którym mowa w rozdziale IX ust. 4, zostały złożone oferty dodatkowe o takiej samej cenie.
4. Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć.
5. Postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

XII. INFORMACJA O FORMALNOŚCIACH, JAKIE POWINNY ZOSTAĆ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY.

Umowa z wybranym Wykonawcą zostanie zawarta na warunkach określonych we wzorze umowy stanowiącym **załącznik** do ogłoszenia.

1. Złożenie przez Wykonawcę oferty jest równoznaczne z akceptacją wzoru umowy oraz zobowiązaniem do zawarcia umowy na warunkach w niej określonych.
2. Umowa z wybranym wykonawcą zostanie zawarta w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
3. Przed podpisaniem umowy, wybrany Wykonawca przekaze Zamawiającemu informacje niezbędne do wpisania do treści umowy np. imiona i nazwiska uprawnionych osób, które będą reprezentować Wykonawcę przy podpisaniu umowy, dane kontaktowe, nr rachunku, itp.

XIII. INFORMACJE DODATKOWE

Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016r., poz. 922) Zamawiający informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania mającego na celu wybór najkorzystniejszej oferty oraz wykonania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia tego postępowania,
3. Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane organom i osobom uprawnionym do przeprowadzenia czynności kontrolnych i audytowych,
4. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, podanie danych osobowych jest dobrowolne, przy czym niezbędne do udziału w postępowaniu mającym na celu wybór najkorzystniejszej oferty, zawarcia oraz wykonania umowy.

Załącznik nr 1

Opis usługi:

Przeprowadzenie szeregu działań mających na celu określenie stopnia bezpieczeństwa informatycznego badanej organizacji oraz wykazanie obszarów podatności na ataki cybernetyczne w obszarze zasobów ludzkich (pracowników)

Analiza podatności w oparciu o działania zespołu specjalistów z zakresu bezpieczeństwa IT oraz serię testów weryfikacyjnych. Wnioski z analizy zebrane w raporcie dla zarządu / dyrekcji.

Finalnym etapem usługi jest szkolenie z bezpieczeństwa informatycznego w siedzibie organizacji oraz na platformie online.

Etap I:

Przeprowadzenie audytu bezpieczeństwa IT, którego celem jest określenie stopnia bezpieczeństwa informatycznego, podatności pracowników na ataki cybernetyczne oraz wskazanie obszarów zagrożonych z podziałem na zasoby ludzkie z możliwością rozszerzenia na procedury oraz infrastrukturę informatyczną.

Forma: Symulowany atak hakerski w formie indywidualnych scenariuszy wysłanych pocztą elektroniczną z uwzględnieniem charakterystyki działalności danej organizacji

Uczestnicy: Wszyscy pracownicy organizacji lub wskazane dział

Czas trwania: Minimum 6 tygodni

Etap II:

Przeprowadzeniu dedykowanego szkolenia z zakresu bezpieczeństwa IT, ochrony danych, przekazanie zasad bezpiecznego korzystania z poczty elektronicznej, systemów firmowych.

Forma: Szkolenie stacjonarne w siedzibie organizacji przeprowadzone w grupach nie większych niż 25 osób

Uczestnicy: Wybranych 100 pracowników danej organizacji

Czas trwania: 2-3 h – Szkolenie dla jednej grupy

Etap III:

Udostępnienie autorskiej platformy szkoleniowej – tematyka cyberzagrożeń

Forma: Szkolenie na platformie e-learningowej z zakresu bezpieczeństwa IT zakończone testem

Czas trwania: około 2 h

Zawartość kursu: Materiały edukacyjne z zakresu cyberzagrożeń podzielone na V rozdziałów, każdy z rozdziałów zakończony testem – łączna ilość pytań z wszystkich rozdziałów – 42 pytania.

Platforma edukacyjna zawiera również test sprawdzający będący podsumowaniem całego kursu.

Szczegółowy harmonogram usługi:

1. Zebranie informacji o badanym podmiocie i jego pracownikach (legalny wywiad gospodarczy – OSINT)
2. Przeprowadzenie symulowanego ataku hakerskiego na wybrane jednostki badanej organizacji
3. Przygotowanie szczegółowego raportu na podstawie wyciągniętych wniosków z przeprowadzonego ataku
4. Przeprowadzenie szkolenia z bezpieczeństwa informatycznego w siedzibie firmy
5. Udostępnienie autorskiej, platformy szkoleniowej (internetowej) zawierającej kurs omawiający zasady ochrony przed cyberzagroženiami. Po ukończonym kursie nabytą wiedzę można zweryfikować przy pomocy testu z poruszonych zagadnień.

Wymagania co do wykonawcy usługi:

1. Wykonawca nie może korzystać z podwykonawców w zakresie jakiegokolwiek z przeprowadzanych etapów usługi ze względu na niejawny charakter usługi
2. Wykonawca powinien do realizacji usługi oddelegować zespół specjalistów posiadających doświadczenie w zakresie przeprowadzania testów bezpieczeństwa oraz audytów. Wymagane jest podanie minimum 3 osób, które będą brały udział w realizacji wraz z ich doświadczeniem w zakresie tego typu usług. Należy przekazać informację na temat minimum 3 podobnych realizacji. Informacja ta ma charakter poufny, tylko do wglądu Zamawiającego.

3. Zamawiający wymaga na dzień składania oferty dostępu dla jednego z użytkowników do platformy szkoleniowej będącej integralną częścią zamówienia. Dostęp do platformy szkoleniowej powinien posiadać pełną funkcjonalność opisaną w Etapie III - nie dopuszcza się wersji demonstracyjnej.
4. Ze względu na niejawny charakter usługi wykonawca musi posiadać siedzibę firmy w województwie kujawsko-pomorskim.