

Bydgoszcz, dnia 28.12.2017r

Szanowni Państwo

Dotyczy: *Oferta na aktualizacje systemu ProMic*

1. W ramach Usługi Wykonawca zobowiązuje się w okresie jej trwania:
  - ▲ zaktualizować system ProMIC do bieżącej wersji
  - ▲ dokonywać bieżących aktualizacji Systemu równoległe ze zmianami stosownych regulacji prawnych
  - ▲ usuwać wszelkie błędy stwierdzone w Systemie
  - ▲ wspierać Zamawiającego we wszelkich czynnościach administracyjnych serwera oraz bazy danych systemu
  - ▲ aktualizować System do najnowszych dostępnych wersji które pojawią się w trakcie trwania umowy
2. W ramach rocznego serwisu gwarancyjnego Wykonawca zapewni:
  - ▲ pomoc telefoniczną w godzinach od 7.00 do 15.00, podjęcie usuwania awarii w ciągu 3 godzin od chwili zgłoszenia
  - ▲ usunięcie usterki nie uniemożliwiającej bieżącego wykonywanie badań w ciągu 72 godzin od zgłoszenia
  - ▲ stały nadzór i kontrolę pracy systemu przy wykorzystaniu technologii teleinformatycznych o ile Zamawiający umożliwi zdalny dostęp do Systemu
  - ▲ w przypadku wystąpienia błędu krytycznego uniemożliwiającego bieżące wykonywanie badań w Zakładzie Mikrobiologii dołoży wszelkich starań w celu maksymalnego skrócenia czasu usunięcia błędu

W celu umożliwienie Wykonawcy świadczenia usług w ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu elektronicznego do Systemu i uprawnień umożliwiających jego modyfikację. W przypadku dostępu na żądanie czas reakcji na Zgłoszenie i czas usunięcia usterki liczony będzie od momentu przydzielenia takiego dostępu przez informatyków Zamawiającego potwierdzonego wysłaniem maila na wskazany adres.

Cecha	Pkt.	Proszę o zaznaczenie wybranej cechy
usunięcie usterki krytycznej uniemożliwiającego bieżące wykonywanie badań w ciągu 24 godzin od zgłoszenia	0	
usunięcie usterki krytycznej uniemożliwiającego bieżące wykonywanie badań w ciągu 12 godzin od zgłoszenia	20	
usunięcie usterki krytycznej uniemożliwiającego bieżące wykonywanie badań w ciągu 8 godzin od zgłoszenia	40	

-wykonawca musi posiadać prawa autorskie do programu ProMic

**Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza w Bydgoszczy**

ul. M. Skłodowskiej-Curie 9, 85-094 Bydgoszcz, tel. 52/ 585 48 81, fax: 52/ 585 40 00, www.jurasza.pl, e-mail: sekretariat@jurasza.pl

Oferta zawierająca kwotę całkowitą za aktualizacje i serwis gwarancyjny oraz wypełnioną tabelę proszę o składać do dnia 29.12.2017 na adres e-mail [informatyka@jurasza.pl](mailto:informatyka@jurasza.pl) do godziny 14.00. Wartość oferty proszę podać w PLN z uwzględnieniem podatku VAT (cena brutto). Oferta musi być ważna minimum 14 dni.

Termin płatności: 30 dni.

Sposób oceny ofert: Oferta z największą sumą liczby punktów

**Cena – 60%** Oferta z najniższą ceną brutto otrzyma maksymalną liczbę punktów tj. 50 punktów, a pozostałym ofertom przypisana zostanie odpowiednio mniejsza liczba punktów, zgodnie ze wzorem:

$$C = \frac{\text{najniższa oferowana cena}}{\text{cena oferty badanej}} \times 100 \times 60\%$$

gdzie:

C – wartość punktowa badanej oferty

Liczba punktów za każdą spełnioną cechę dodatkową.

Z poważaniem,

Maciej Pieczka

Kierownik Działu Informatyki