



**Dotyczy zapytania ofertowego na naprawę Videoduodenoskopu TJF-160VR Sn 2403287 i Videogastroskopu GIF-Q165 sn 2418643**

**Pytanie 1 :** Prosimy o wyrażenie zgodę na zmianę zapisu dotyczącego terminu realizacji zamówienia z 7 dni na 14 dni roboczych od daty otrzymania podpisanej umowy przez Wykonawcę, ponieważ naprawa sprzętu odbywa się w europejskim centrum serwisowym i jest to czas niezbędny na wykonania naprawy w zakresie opisanym w przedmiocie zamówienia oraz dostarczenie sprzętu po naprawie.

**Odpowiedź 1:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 2:** Prosimy o zmianę terminu wykonania naprawy gwarancyjnej, o której mowa w § 5 wzoru umowy z 5 dni roboczych na 14 dni roboczych z uwagi na to, że reklamacje rozpatrywane są przez dział kontroli jakości w europejskim centrum serwisowym oraz prosimy o dodanie zapisu: „Uszkodzenia mechaniczne i wynikające z użytkowania w sposób niezgodny z instrukcją obsługi nie są objęte gwarancją.”

**Odpowiedź 2:** Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie 3:** Prosimy o wyszczególnienie w załączniku nr 1 przedmiotu zamówienia osobno zakresu naprawy dla videoduodenoskopu TJF-160VR sn 2403287 i videogastroskopu GIF-Q165 sn 2418643. Jednocześnie prosimy o wyjaśnienie pojęcia „montaż głowiczki z przetwornikiem obrazu CCD”, ponieważ w naszej nomenklaturze nie funkcjonuje takie pojęcie i nie wiemy jaki element i w którym z aparatów ma zostać wymieniony. Przedstawienie zakresu naprawy osobno dla obu urządzeń pozwoli na przygotowanie najbardziej korzystnej oferty naprawy.

**Odpowiedź 3:** Demontaż i montaż **głowiczki** distal end

Videoduodenoskop TJF-160VR SN: 2403287- Uszkodzony, nieszczelny, przedziurawiony pancierz sondy, Videogastroskop GIF-Q165 SN: 2418643- Nieszczelność wtyczki.

**Pytanie 4:** Czy jeżeli po przeprowadzeniu przez Wykonawcę inspekcji endoskopów stwierdzony zostanie inny zakres naprawy niż opisany w przedmiocie zamówienia Zamawiający dopuszcza odstępianie od zawartej umowy i ewentualne zawarcie nowej umowy oraz nie obciążą Wykonawcy karą umowną z powodu odstąpienia od wykonania umowy przez Wykonawcę?

**Odpowiedź 4:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 5:** Czy Zamawiający wymaga, aby naprawa przedmiotu zamówienia była wykonana z użyciem nowych i oryginalnych części zamiennych ? Jeżeli tak, prosimy o wprowadzenie właściwego zapisu. Zgoda Zamawiającego ma istotne znaczenie dla zachowania zasad uczciwej konkurencji.

**Odpowiedź 5:** Zamawiający wymaga nowych części z gwarancją.

**Pytanie 6:** Czy Zamawiający wymaga, aby serwis wykonujący naprawę posiadał certyfikat uprawniający do wykonywania czynności serwisowych wydany przez producenta sprzętu – autoryzując? Endoskopy, których producentem jest Olympus, stanowią wyrób medyczny klasy IIa. Ich nieprawidłowe działanie może doprowadzić do niezamierzonego i groźnego w skutkach przepływu prądu elektrycznego przez ciało pacjenta. Do prawidłowego, zgodnego z wymogami producenta , wykonania naprawy oraz przeglądu technicznego endoskopów Olympus, niezbędne jest posiadanie odpowiednich narzędzi oraz kompletu urządzeń pomiarowych i dedykowanych testerów, zgodnych z wymaganiami producenta oraz posiadania wiedzy na temat serwisowej obsługi danego urządzenia. Producent endoskopów zaleca, aby czynności serwisowe, w tym przeglądy techniczne wykonywane były przez osoby posiadające aktualne, udokumentowane kwalifikacje, tzn. odbyły szkolenie serwisowe u producenta, a także posiadały pełen dostęp do aktualnych instrukcji serwisowych urządzeń.

Nieprawidłowo lub niekompetentnie wykonana naprawa lub kończąca ją przegląd techniczny nie zagwarantują należytego stanu technicznego endoskopu w tym poziomie bezpieczeństwa elektrycznego,

izolacji, szczelności, systemu obrazowania, regulacji itp. Niesprawny endoskop jako urządzenie elektryczne może stanowić zagrożenie dla pacjenta lub obsługi, a nawet stać się przyczyną incydentów medycznych.

Z uwagi na powyższe oraz fakt, że serwisy, które spełniły odpowiednie wymogi stawiane przez producenta urządzeń i są przygotowane do wykonywania czynności objętych postępowaniem zgodnie w wymogami ustawy o wyrobach medycznych, a ich działania nie ograniczają odpowiedzialności wytwórcy za produkt, wnioskujemy o objęcie urządzenia będącego przedmiotem zamówienia, wymogiem posiadania i dołączenia do oferty, aktualnego dokumentu potwierdzającego, że wykonawca jest upoważniony przez producenta do obsługi serwisowej, dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami oraz potencjałem technicznym.

**Odpowiedź 6:** Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie 7 :** Czy Zamawiający wymaga, aby w ofercie podać nazwy producentów części używanych do naprawy ? Zgoda Zamawiającego pozwoli zachować standardy jakości pracy serwisu oraz konkurencyjność zgodnie z wymogiem objęcia naprawy gwarancją wynikającą z dokumentacji producenta części.

**Odpowiedź 7:** Zamawiający nie wymaga.

**Pytanie 8:** do §8 punkt 1 i 2: Prosimy o zmniejszenie kar umownych, o których mowa w punkcie 1 z 5 5 na 2% i punkcie 2 z 20% na 5%, ponieważ kara ta jest bardzo wygórowana dla obu stron.

**Odpowiedź 8:** Zamawiający wyraża zgodę na zmianę kar.

KIEROWNIK  
Dział Aparatury Medycznej  
  
mgr inż. Wojciech Gilka