



SZPITAL UNIWERSYTECKI NR 1
IM. DR. ANTONIEGO JURASZA
W BYDGOSZCZY **1937**

BADANIE OPINII I DOŚWIADCZEŃ PACJENTÓW

RAPORT ZA OKRES STYCZEŃ – GRUDZIEŃ 2025 r.

Metodologia badania

Od 2025 r. w Szpitalu Uniwersyteckim nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy realizowane jest dobrowolne oraz anonimowe badanie opinii i doświadczeń pacjentów z wykorzystaniem kwestionariusza ankiety udostępnionej w Biuletynie Informacji Publicznej, na stronie podmiotowej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw zdrowia.

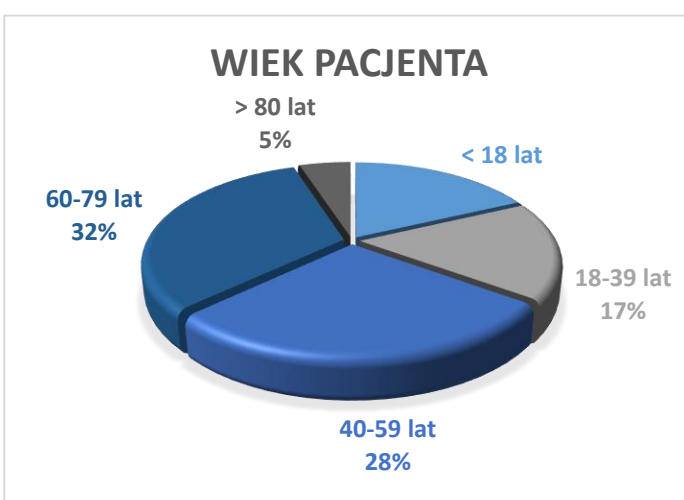
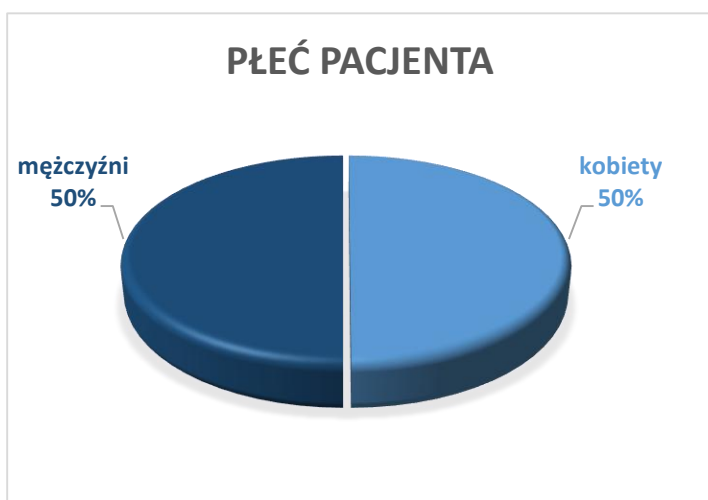
W dniu wypisu ze szpitala pacjenci otrzymują link do elektronicznej wersji ankiety na wskazany przez siebie numer telefonu. Ponadto na plakatach, rozmieszczonych na terenie szpitala, widnieją kody QR do formularza ankiety. W klinikach i oddziałach udostępniono wydruki ankiet, które po wypełnieniu pacjent może wrzucić do dedykowanej skrzynki lub przesać pocztą na adres korespondencyjny szpitala.

W badaniu pacjent lub jego opiekun dokonuje oceny kluczowych obszarów związanych z organizacją procesu leczenia, jakością opieki, komunikacją oraz warunkami pobytu, wskazując odpowiedzi w skali od 0 punktów („bardzo źle”) do 10 punktów („bardzo dobrze”).

Powyższe umożliwiło przeprowadzenie pogłębionej analizy poziomu zadowolenia pacjentów oraz identyfikację czynników wpływających na ich doświadczenia w związku z odbytą hospitalizacją.

Wyniki przeprowadzonego badania

1. Charakterystyka grupy badanej (metryczka)

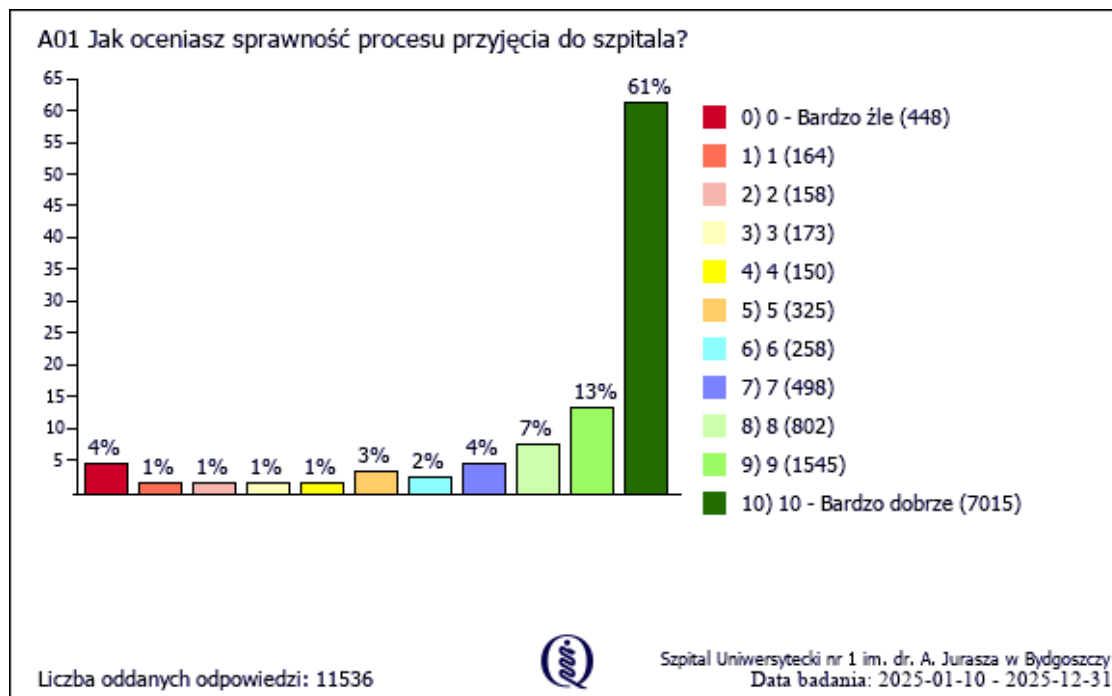


W 2025 roku w badaniu ankietowym udział wzięło 12 095 hospitalizowanych pacjentów lub ich opiekunów. Przełożyło się to na wskaźnik zwrotności ankiet na poziomie 34%. Najwięcej formularzy uzupełnili respondenci ze Szpitalnego Oddziału Ratunkowego i Pediatricznej Izby Przyjęć (25,23%), Kliniki Chorób Oczu (7,55%), Kliniki Ortopedii i Traumatologii Narządu Ruchu (7,27%) oraz Kliniki Urologii Ogólnej i Onkologicznej (5,95%).

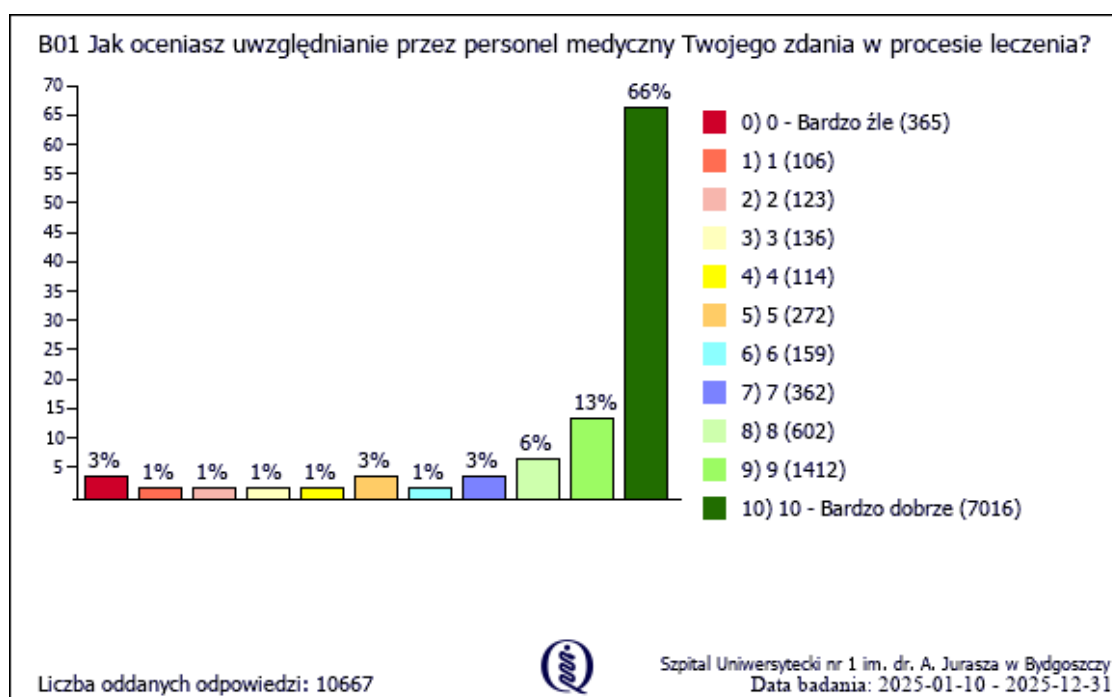
Struktura respondentów była wyrównana pod względem płci (50% kobiet i 50% mężczyzn). Najliczniejszą grupę ankietowanych stanowiły osoby w wieku 60–79 lat (32%) i 40–59 lat (28%).

2. Rozkłady odpowiedzi poszczególnych pytań ankiety

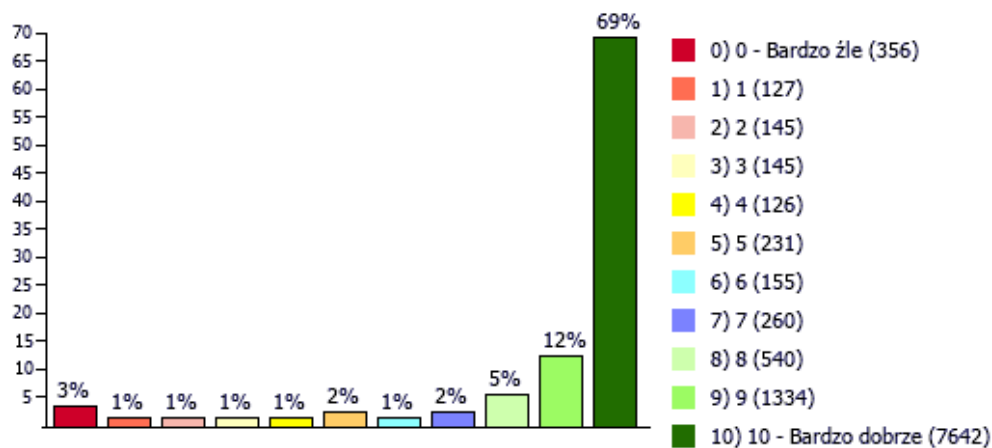
2.1 Ocena sprawności zapisu i organizacji wizyt



2.2 Ocena zaangażowania personelu medycznego



B02 Jak oceniasz opiekę/zaangażowanie personelu medycznego?

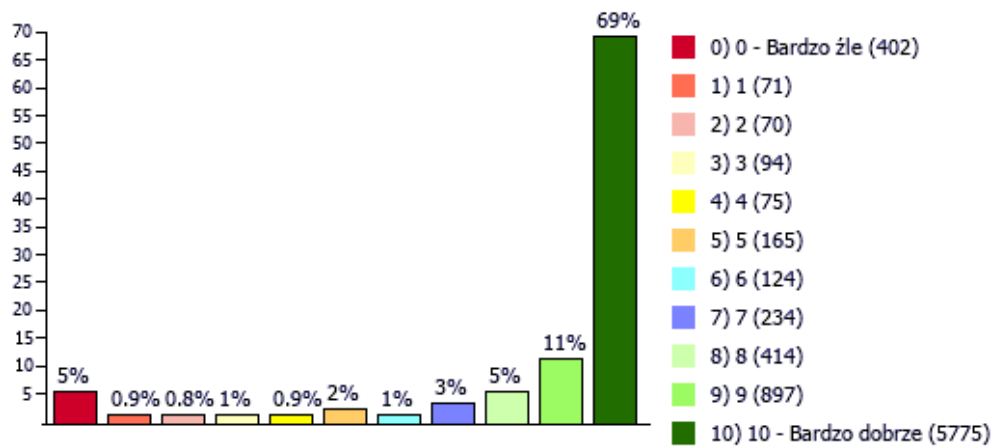


Liczba oddanych odpowiedzi: 11061



Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-10 - 2025-12-31

B03 Jak oceniasz próby zmniejszania bólu poprzez podanie leków?



Uwaga: wyłączono opcję "NIE DOTYCZY".

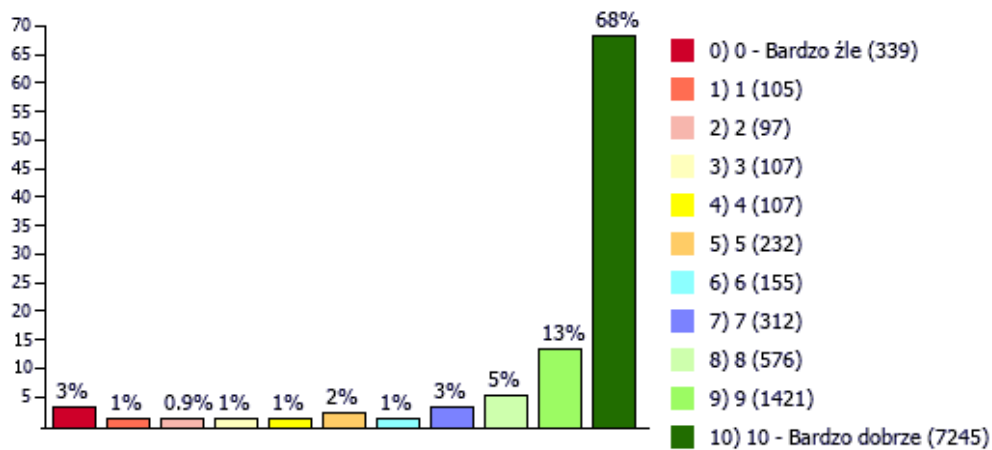
Liczba oddanych odpowiedzi: 8321



Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-10 - 2025-12-31

2.3 Ocena komunikacji

C01 Jak oceniasz zrozumiałość przekazywanych informacji dotyczących Twojego stanu zdrowia i procesu leczenia podczas pobytu w szpitalu?

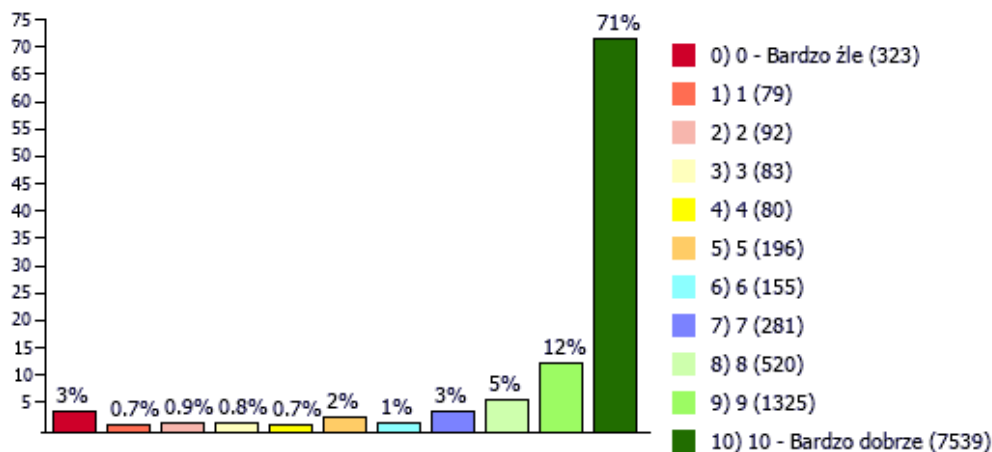


Liczba oddanych odpowiedzi: 10696



Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-10 - 2025-12-31

C02 Jak oceniasz zrozumiałość informacji przekazanych przez personel medyczny dotyczących zaleceń lekarskich i dalszego procesu leczenia po opuszczeniu szpitala?

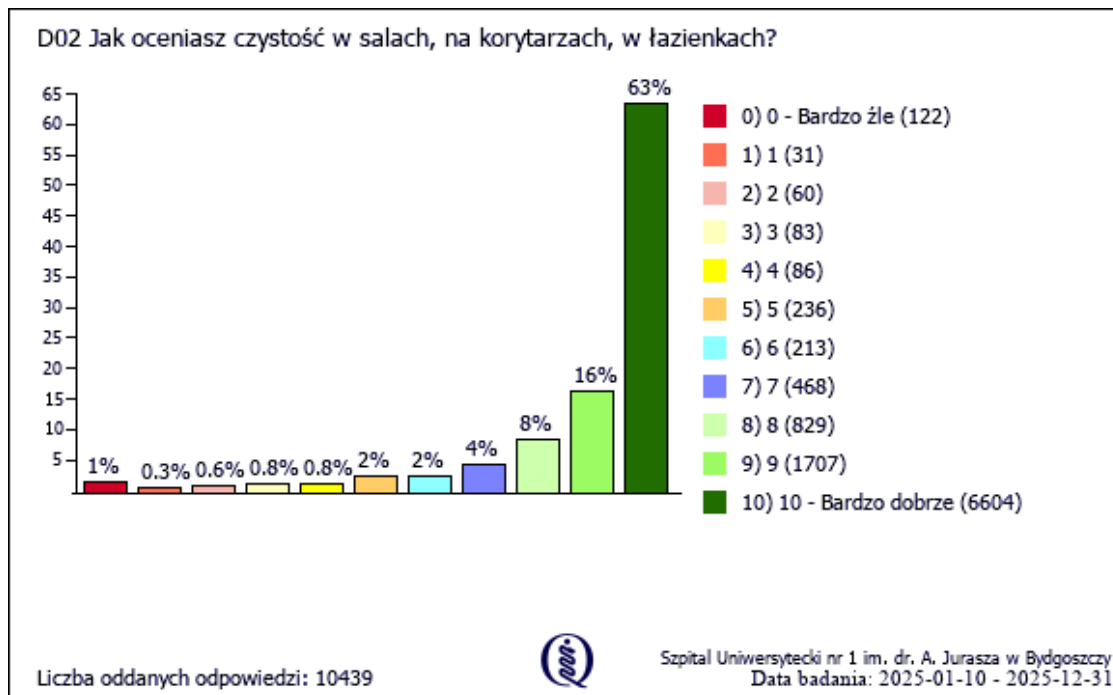
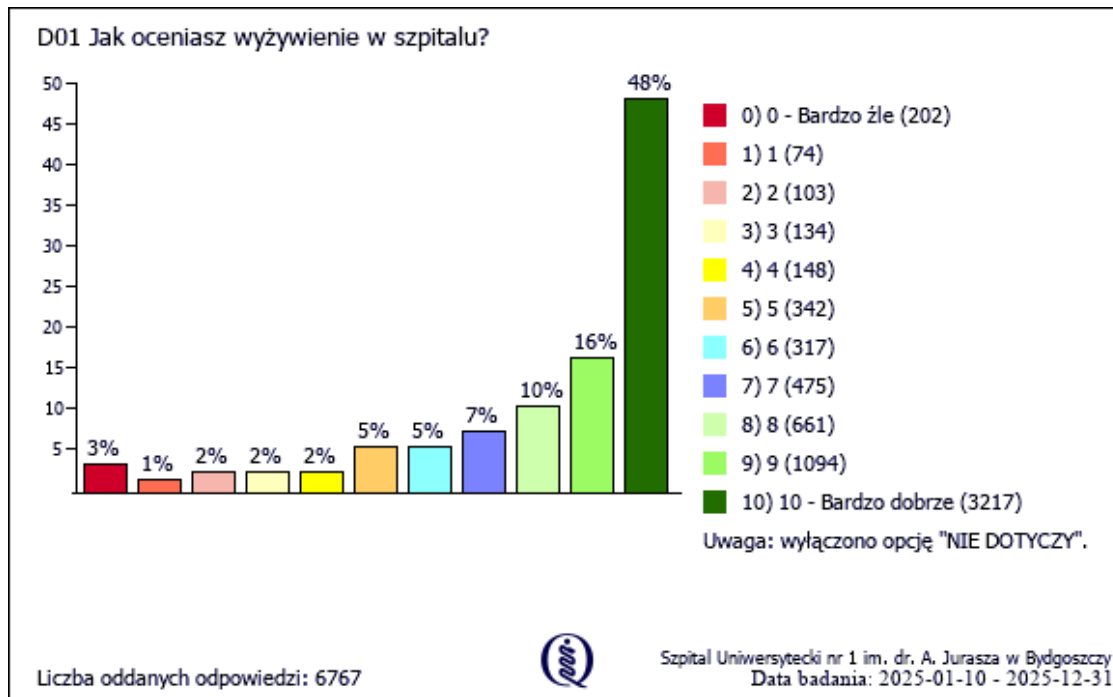


Liczba oddanych odpowiedzi: 10673



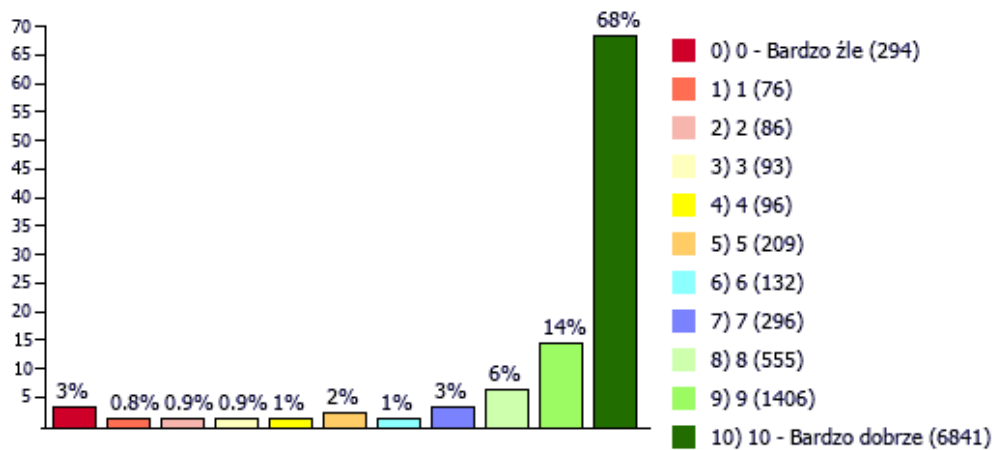
Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-10 - 2025-12-31

2.4 Ocena warunków i wyposażenia



2.5 Ocena respektowania uprawnień i szczególnych potrzeb pacjenta

E01 Jak oceniasz respektowanie przez personel medyczny praw pacjenta, szczególnych uprawnień i potrzeb?



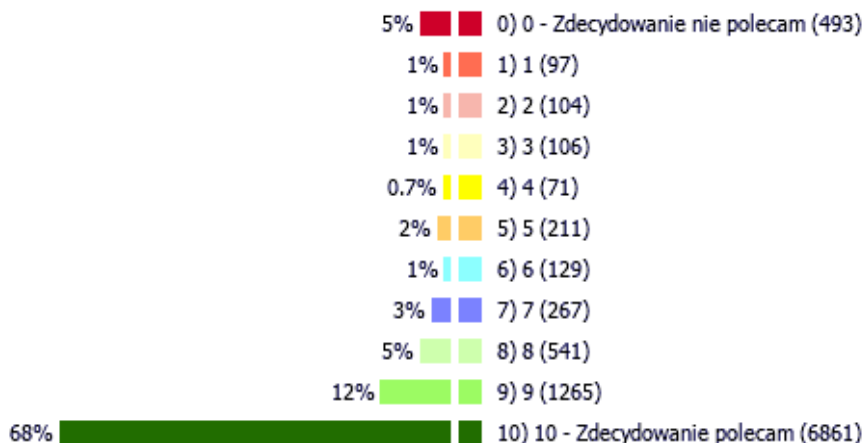
Liczba oddanych odpowiedzi: 10084



Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-10 - 2025-12-31

2.6 Rekomendacja placówki

F01 Jakie jest prawdopodobieństwo, że polecisz ten szpital znajomym lub rodzinie?



Liczba oddanych odpowiedzi: 10145



Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
Data badania: 2025-01-10 - 2025-12-31

Podsumowanie i wnioski

Wyniki badania opinii i doświadczeń pacjentów za 2025 rok wskazują na wysoki poziom zadowolenia respondentów w wielu kluczowych obszarach opieki. Na podstawie opinii ankietowanych, aż 80% z nich rekomenduje nasz szpital jako placówkę godną polecenia. Uzyskane rezultaty potwierdzają skuteczność podejmowanych działań projakościowych oraz zaangażowanie personelu w zapewnienie wysokiego standardu usług medycznych.

Zdaniem respondentów do „mocnych stron” szpitala należy:

- respektowanie praw pacjenta,
- komunikacja z pacjentem,
- zaangażowanie personelu medycznego.

Wśród obszarów wymagających poprawy respondenci wskazywali przede wszystkim na jakość wyżywienia i sprawność procesu przyjęcia do szpitala.

Badanie opinii i doświadczeń stanowi praktyczne narzędzie zarządcze pozwalające określić kierunki koniecznych zmian, mających na celu zapewnienie pacjentom jak najlepszej opieki. Dzięki Państwa zaangażowaniu możliwe jest zidentyfikowanie obszarów wymagających doskonalenia oraz rozwijanie tych aspektów opieki, które przełożą się na wzmocnienie pozytywnych doświadczeń z pobytu w naszym szpitalu.

**Dyrekcja Szpitala Uniwersyteckiego nr 1 im. dr. A. Jurasza serdecznie dziękuje
wszystkim Pacjentom oraz ich Opiekunom za udział w badaniu.
Państwa opinie są dla nas niezwykle cennym źródłem wiedzy, które pozwala
konsekwentnie podnosić jakość świadczonych usług.**

DYREKTOR
Szpitala Uniwersyteckiego nr 1
im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
dr n. o zdr. inż. Jacek Kryś

/podpis elektroniczny/