

POLITYKA BEZPIECZEŃSTWA PACJENTA

Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy podejmuje aktywne działania, których celem jest poprawa bezpieczeństwa udzielanych świadczeń zdrowotnych, zgodnie z aktualnymi standardami oraz obowiązującymi przepisami prawa. Najwyższym priorytetem placówki jest bezpieczeństwo pacjentów, które realizowane jest poprzez systematyczne działania mające na celu zapobieganie zdarzeniom niepożądanym, doskonalenie procesów diagnostycznych i terapeutycznych oraz promowanie otwartości w zgłaszaniu zdarzeń niepożądanych.

Celem Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta jest tworzenie środowiska, w którym zdarzenia niepożądane traktowane są jako źródło wiedzy i impuls do doskonalenia. Wysoką jakość i bezpieczeństwo udzielanych świadczeń zapewniamy poprzez:

- identyfikowanie i analizowanie przyczyn zdarzeń niepożądanych,
- formułowanie wniosków i zaleceń oraz wdrażanie opracowanych rozwiązań,
- nadzorowanie skuteczności i trwałości wdrożenia wprowadzonych zmian,
- redukcję ryzyka dla pacjenta,
- rozwijanie kultury bezpieczeństwa opartej na otwartości, zaufaniu oraz podejściu wolnym od represji.

Kluczowe zasady Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta:

1) Zgłaszanie zdarzeń niepożądanych

W Szpitalu wdrożony jest system raportowania zdarzeń niepożądanych. Każde zdarzenie powinno być zgłoszone natychmiast po jego wystąpieniu. Zgłoszenia realizowane są w elektronicznej dokumentacji medycznej pacjenta poprzez wypełnienie dedykowanego formularza. Personel szpitala, pacjent, jego rodzina i inne osoby zaangażowane w proces opieki mogą dokonać zgłoszenia zdarzenia niepożądanego anonimowo za pośrednictwem ankiety zamieszczonej na stronie szpitala: <https://jurasza.umk.pl/poradnik-pacjenta/>. Zgłoszenie zdarzenia niepożądanego może być także przesłane za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres: Szpital Uniwersytecki nr 1 im. dr. Antoniego Jurasza, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 9, 85-094 Bydgoszcz.

Skorzystanie z formularza zgłoszenia nie jest obowiązkowe, ale zalecane. Niezależnie od formy zgłoszenia, należy możliwie dokładnie opisać zdarzenie, uwzględniając czas, miejsce oraz jego przebieg.

2) Bezpieczeństwo osób zgłaszających

Szpital gwarantuje ochronę osobom zgłaszającym zdarzenia niepożądane. Zgłoszenie nie stanowi podstawy do wyciągania konsekwencji wobec zgłaszającego. Szpital zapewnia bezpieczeństwo osobom zaangażowanym w poprawę bezpieczeństwa pacjenta, podkreślając, że system zgłaszania zdarzeń niepożądanych nie służy do identyfikowania i penalizacji osób, ale do identyfikowania natury i przyczyn zdarzeń niepożądanych, czego celem jest inicjowanie działań naprawczych.

3) Analiza zdarzeń oraz wdrażanie wniosków wynikających z przeprowadzonych analiz

Zgłoszone zdarzenia niepożądane są ewidencjonowane i poddawane analizie na kilku poziomach, tj. kliniki/oddziału/ zakładu/ bloku operacyjnego, przez Zespół ds. analizy zdarzeń niepożądanych oraz Dyрекcję Szpitala. Proces ten obejmuje identyfikację przyczyn oraz ocenę skutków ich wystąpienia. Dla części zdarzeń przeprowadzana jest pogłębiona analiza. Celem analizy jest opracowanie rekomendacji/ zaleceń oraz wdrożenie działań korygujących lub doskonalących, prowadząc do wyeliminowania przyczyny zdarzeń niepożądanych, a nie oceny pracy poszczególnych osób. Wnioski z przeprowadzonych analiz wykorzystywane są do podnoszenia poziomu bezpieczeństwa pacjenta poprzez modyfikację dotychczas stosowanych praktyk, aktualizację obowiązujących procedur oraz rozpropagowanie w ramach szkoleń właściwych postaw wśród personelu szpitala.

Polityka Bezpieczeństwa Pacjenta obowiązuje wszystkich pracowników Szpitala, bez względu na formę zatrudnienia, zajmowane stanowisko czy zakres obowiązków. Za wdrażanie oraz nadzór nad realizacją Polityki Bezpieczeństwa Pacjenta odpowiada Dyrektor Szpitala, działający za pośrednictwem Pełnomocnika Dyrektora ds. Jakości.

DYREKTOR
Szpitala Uniwersyteckiego nr 1
im. dr. A. Jurasza w Bydgoszczy
dr n. o zdr. inż. Jacek Kryś

/podpis elektroniczny/